

# 1 - ACTIVATION DU COMPTE EDUCONNECT (pour accéder à ELYCO/PRONOTE/TELESERVICES, suivre la scolarité de son enfant)

L'activation se fait en **totale autonomie** si vous avez renseigné un numéro de téléphone portable à l'inscription de votre enfant au collège. Dans le cas contraire, demandez des codes d'activations en prenant contact avec l'établissement. Il est important de lire attentivement toutes les informations.

1) Dans le navigateur internet de votre **ordinateur**, allez sur le site ELYCO du collège :  
<https://porte-anjou.anjou.e-lyco.fr/>

2) Cliquer sur « **Connexion** »



3) Choisir « **Élève ou parents d'un établissement public ...** »



4) Cliquer « **Je n'ai pas de compte** »



5) Renseigner nom, prénom et numéro de téléphone portable puis cliquer sur « **suivant** »



6) Suivre les indications qui s'affichent :

- Renseigner le code de validation reçu par SMS et la date de naissance de votre enfant.
- Notez votre identifiant EduConnect et choisissez votre mot de passe
- Etc...

Votre compte est alors activé.

## 2 - CONNEXION A ELYCO/PRONOTE

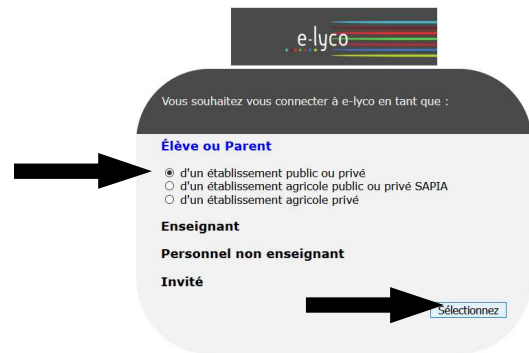
Une fois que vous avez activé votre compte, vous pouvez vous connecter à ELYCO et accéder à Pronote où se trouvent une messagerie, les résultats de votre enfant, le cahier de textes numérique avec les contenus de séance ainsi que le travail à faire.

En cas d'absence, votre enfant doit rattraper au maximum son retard avant son retour, l'ensemble des documents nécessaires sont dans le cahier de textes numérique.

1) Cliquer sur « Connexion »



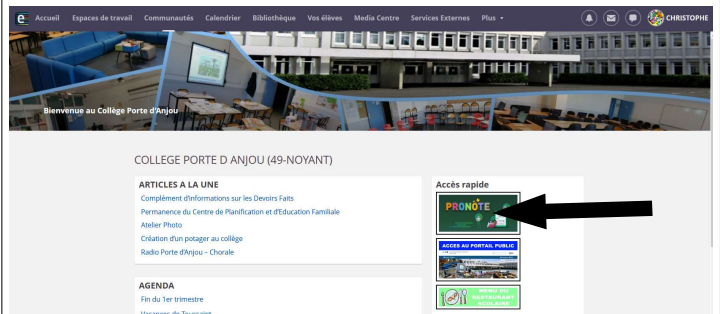
2) Choisir « Elève ou parents d'un établissement public ... »



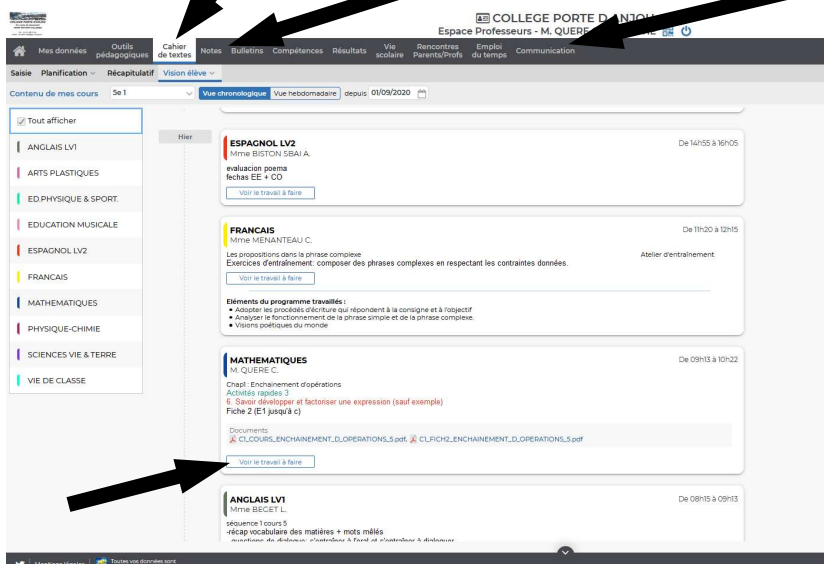
3) Renseigner vos identifiants et mot de passe



4) Cliquer sur l'icône « Pronote » de la page d'accueil ou bien dans le menu « services externes » (cliquer sur « Plus » si besoin)



5) Vous pouvez consulter le cahier de textes, les résultats de votre enfant, les messages d'informations...



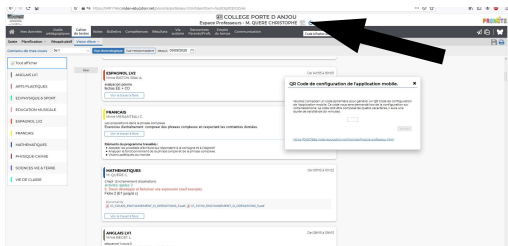
### 3 - INSTALLATION DE L'APPLICATION MOBILE PRONOTE

Une fois votre compte activé, vous pouvez utiliser l' « application mobile Pronote » dont l'usage est très pratique. Il faut tout de même utiliser un **ordinateur** pour paramétrer facilement votre compte sur l'application mobile. L'application peut également être installée sur une tablette numérique. L'installation peut ne pas fonctionner si votre smartphone est trop ancien ou non mis à jour.

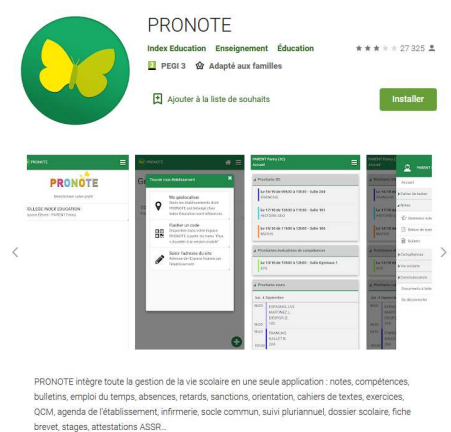
1) Se connecter sur un ordinateur à ELYCO pour accéder à Pronote. Puis cliquer, en haut, sur l'icône à droite de votre nom.

Taper un code temporaire de 4 chiffres (1234 par exemple), puis valider.

Vous obtenez un QR-code à transmettre à votre smartphone. Garder-le à l'écran.



2) Télécharger et installer l'application Pronote sur votre smartphone



3) Ouvrir l'application Pronote, cliquer sur « Ajouter un compte ». On vous demande de flasher le QR-code qui a été donné sur l'ordinateur (zoomer la page pour plus d'efficacité). Accepter les autorisations, flasher le QR-code et taper le code à 4 chiffres pour confirmation.



4) Votre compte est alors accessible depuis votre smartphone, il n'y a pas à remettre les identifiants et mot de passe à chaque utilisation.

Cliquer dessus pour accéder aux informations concernant votre enfant.

(Conseil : ne pas utiliser la connexion automatique)



## 4 - RECUPERATION D'IDENTIFIANT, MOT DE PASSE – BESOIN D'AIDE

En cas de perte d'identifiant ou de mot de passe, vous pouvez les récupérer en autonomie. Attention, il faut déjà avoir activé son compte !

Suivez la procédure de connexion jusqu'à la page suivante.

Cliquez, selon vos besoins, sur :

- Identifiant perdu
- Mot de passe perdu
- Besoin d'aide

Et suivez les indications.

The screenshot shows the login interface for 'Responsable d'élève'. It features two main sections: 'Je me connecte avec mon compte EduConnect' and 'Je me connecte avec FranceConnect'. The EduConnect section has fields for 'Identifiant' (with a hint 'Identifiant au format p.nomXX') and 'Mot de passe', along with 'Identifiant oublié?' and 'Mot de passe oublié?' links. A 'Se connecter' button is present. The FranceConnect section includes a logo and a link 'Qu'est-ce que FranceConnect?'. At the bottom, there are links for 'education.gouv.fr', 'service.gouv.fr', 'legifrance.gouv.fr', and 'franceconnect.gouv.fr'. A footer contains 'Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse' and 'Liberté Égalité Fraternité'.

This screenshot shows the 'Besoin d'aide ?' section. It includes a search bar 'Rechercher une question' with a dropdown menu for 'Thèmes' set to 'Tous les thèmes'. Below is a search input field with the placeholder 'Un mot, une expression, une référence...'. A list of common questions is provided, such as 'Je ne connais pas ÉduConnect', 'J'ai besoin d'aide pour me connecter avec FranceConnect', and 'Mon numéro de téléphone portable n'est pas reconnu lors de la première connexion'.

This screenshot shows the 'Identifiant oublié' recovery page. It has the heading 'Je récupère mon identifiant' and two options: 'Par SMS' (with a phone icon) and 'Par mail' (with an @ icon). Both options include the subtext 'Avec le n° de téléphone de mon compte' or 'Avec l'adresse mail de mon compte'.

This screenshot shows the 'Mot de passe oublié' recovery page. It has the heading 'Je change mon mot de passe' and a sub-heading 'Indiquez votre identifiant EduConnect. Il est indispensable pour changer votre mot de passe.' Below is an 'Identifiant' field with a hint 'Identifiant au format p.nomXX' and an 'Identifiant oublié?' link. At the bottom, there are two options: 'Par SMS' and 'Par mail', both with subtext 'Avec le n° de téléphone de mon compte' or 'Avec l'adresse mail de mon compte'.

Si vous n'arrivez pas à résoudre votre problème seul, contacter l'établissement : **02 41 89 51 64**

**Conservez ce document, il pourra resservir plus tard...**